

## Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie im Überblick:

- Bei allen Ford Service Partnern in Deutschland erhältlich
- Bei jeder Ford Inspektion inklusive
- Für alle Ford Fahrzeuge ohne Einschränkung von Alter oder Laufleistung des Fahrzeugs
- Für alle Ford Servicekunden. Quereinstieg auch für Kunden, die vorangegangene Serviceintervalle nicht wahrgenommen haben
- Für Privat- und Flottenkunden
- Umfassender, europaweiter Schutz im Pannenfall
- Rund um die Uhr erreichbar
- Sogar bei selbstverschuldeten Pannen, wie zum Beispiel dem Betanken mit dem falschen Kraftstoff oder dem Verlust/Einschließen des Fahrzeugschlüssels
- Gültig für Ford Fahrzeuge, die in Deutschland zugelassen sind, höchstens 9 Sitzplätze haben, maximal 3,5 t wiegen, nicht höher als 3,2 m sind und eine Länge (inklusive Anhänger) von 16 m nicht überschreiten

Ihr Anspruch auf die Ford Assistance Mobilitätsgarantie wird, wie die Inspektion, in Ihrem Serviceheft dokumentiert. Mit der Durchführung der Inspektion bei einem Ford Service Partner in Deutschland erneuert sich die Garantie. Sollten Sie die Inspektion nach dem Ablauf der Gültigkeit Ihrer Mobilitätsgarantie durchführen lassen oder auslassen, besteht kein Anspruch auf kostenlose Leistungen der Ford Assistance im Pannenfall in dieser Zwischenzeit. Ausführliche Informationen über die Bedingungen und Ausschlüsse entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie.

## Für den Fall der Fälle.

Benötigen Sie nach einer Panne Hilfe, kontaktieren Sie zuerst die Ford Assistance. Die Ford Assistance ist innerhalb Europas täglich 24 Stunden erreichbar.

**Innerhalb Deutschlands: 0800 – 3673387**  
**Aus dem Ausland: 0049 89 – 7676 4964**

Halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, wenn Sie die Ford Assistance anrufen:

- Exakter Standort
- Eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- Amtliches Kennzeichen Ihres Fahrzeugs

Anrufe bei der Ford Assistance werden möglicherweise aufgezeichnet, damit Einzelheiten des Anrufs, die unklar und unvollständig sind, überprüft werden können. Die Anrufe werden unter Umständen auch zu Schulungszwecken aufgezeichnet.

Sie haben noch Fragen zur Ford Assistance Mobilitätsgarantie oder der Inspektion? Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern!

Ihr Ford Service Partner

Bestell-Nr.: 21 299 109

**Die europaweite  
Ford Assistance  
Mobilitätsgarantie –**  
 bei jeder Ford Inspektion  
 inklusive!



## Mit Ford bleibt kein Ford auf der Strecke. Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie.

Ganz gleich, wo Sie Ihre Fahrt oder Reise innerhalb Europas hinführt: Mit Ford bleiben Sie auch im Fall der Fälle immer mobil. Denn mit jeder Inspektion bei Ihrem Ford Service Partner in Deutschland erhalten Sie die europaweite Ford Assistance Mobilitätsgarantie, die bis zum Zeitpunkt der nächsten fälligen Inspektion, jedoch maximal für 12 Monate\* gültig ist und sich automatisch mit jeder weiteren planmäßigen Inspektion erneuert – wenn Sie wollen, ein ganzes Auto-leben lang und ohne jede Einschränkung von Alter oder Laufleistung des Fahrzeugs.

Sollten Sie wider Erwarten einmal eine Panne haben, profitieren Sie vom umfassenden Schutz der Ford Assistance Mobilitätsgarantie. Wenn Sie mit Ihrem Ford aufgrund eines technischen Defekts liegen bleiben, setzen wir alles daran, Ihnen schnellstmöglich zu helfen und kümmern uns um das Wohlergehen aller Fahrzeuginsassen und um die Wiederherstellung Ihrer Mobilität.

### Ihre Notrufnummern

Unter diesen Telefonnummern wird Ihnen im Fall einer Panne oder eines Unfalls rund um die Uhr geholfen.

Innerhalb Deutschlands (kostenfrei)

**0800 – 3 67 33 87**

Im europäischen Ausland (kostenpflichtig)

**0049 89 – 76 76 49 64**



\* 24 Monate für die Modelle Ford Transit, 2,2 l Duratorq TDCi, 74 kW bis 114 kW, ab Bj. 09/11; Ford Ranger, 2,2 l Duratorq TDCi, 92 kW, 110 kW, ab Bj. 04/11 und Ford Ranger, 3,2 l Duratorq TDCi, 147 kW, ab Bj. 04/11.



## Die Leistungen im Pannenfalle.

Bleibt Ihr Fahrzeug einmal aufgrund eines technischen Defekts auf öffentlichen Straßen liegen und erreicht den nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb nicht mehr aus eigener Kraft, können Sie die umfassenden Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie in Anspruch nehmen.

### Sofortige Pannenhilfe

Ein Anruf unter der 24-Stunden-Notrufnummer genügt und ein Pannenhilfsdienst kümmert sich schnellstmöglich vor Ort um Ihre Belange.

### Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

### Ersatzwagen

Im Pannenfalle erhalten Sie für die Dauer von 2 Werktagen\*\* ein kostenloses Ersatzfahrzeug ohne Kilometerbegrenzung.

\*\* Samstage, Sonntage sowie Feiertage zählen nicht als Werktage.  
Einige Fahrzeugverleihunternehmen verlangen eine Kaution vom Kunden.

### Weiterreise\*\*\*

Alternativ können Sie auch mit der Bahn weiterreisen, 1. Klasse und kostenlos. Sollte die Bahnfahrt länger als 6 Stunden dauern, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reise mit dem Flugzeug in der Economy Klasse fortzusetzen. Die Kosten für Ihr Ticket sind bis zu einem Betrag von € 600,- pro Person durch die Mobilitätsgarantie abgedeckt.

### Hotelübernachtung\*\*\*

Wenn Sie warten möchten, bis Ihr Fahrzeug repariert ist, haben Sie die Möglichkeit bis zu 3 Nächte in einem Hotel vor Ort zu übernachten. Wir übernehmen die Kosten bis zu einem Betrag von € 100,- pro Person und Nacht inklusive Frühstück.

### Rückführung

Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im europäischen Ausland nicht innerhalb von 5 Tagen erfolgen, organisiert Ford die Rückführung des Wagens zu dem Autorisierten Ford Service Betrieb, der Ihrem Wohnort am nächsten liegt.

\*\*\* Bei Pannen, die sich mehr als 80 km vom Wohnort entfernt ereignen haben und deren Reparatur länger als einen Tag in Anspruch nimmt.  
Eine Kombination von Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise ist nicht möglich. Die Leistungen gelten für den Fahrer und alle weiteren Fahrzeuginsassen, jedoch nur bis zu maximal 9 Personen.